



PLANO DE NEGÓCIOS

B P O F I N A N C E I R O



O QUE É BPO FINANCEIRO?

BPO é a sigla de Business Process Outsourcing

Termo que pode ser traduzido como “Terceirização de Processos de Negócios”. Ou seja, se trata de uma empresa que é contratada para realizar atividades para outras empresas.

No entanto, o BPO não se trata de consultoria ou assessoria.

Ao contratar uma empresa BPO, o cliente busca por alguém especializado que possa assumir, de forma integral, um setor ou atividade de importância da empresa – do backoffice ou do front-office.

Enquanto a consultoria é um serviço de aconselhamento, que propõe um plano de ações e realiza o acompanhamento da sua aplicação. O BPO tem um foco mais estratégico, não se envolvendo de maneira prática na rotina produtiva.

Um exemplo é a assessoria financeira, que analisa a saúde financeira da empresa, propõe um plano de ação e atua em conjunto para resolver os problemas.

O BPO NÃO É SÓ TERCEIRIZAÇÃO



ESTRATÉGIA

Imagine ter à sua disposição toda a estratégia, tecnologia, expertise e processos necessários para transformar um setor inteiro da sua empresa. Isso é o que o BPO oferece: uma solução completa que vai além do óbvio. Veja os exemplos:



EXPERTISE

01

Gestão Financeira:

BPO inclui planejamento financeiro estratégico, enquanto a terceirização tradicional foca apenas em tarefas contábeis específicas.

02

Atendimento ao Cliente:

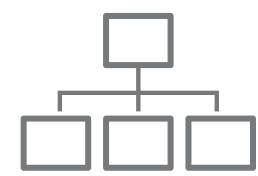
BPO otimiza e inova processos de atendimento; terceirização tradicional apenas executa o suporte conforme instruções.

03

Recursos Humanos:

BPO gerencia toda a estratégia de RH; terceirização tradicional realiza apenas o recrutamento e seleção.

3 MOTIVOS PARA IMPLEMENTAR O BPO



Serviços especializados

Com uma empresa BPO, você conta com serviços especializados e qualificados, medidos por SLAs e relatórios de desempenho precisos.



Custo benefício

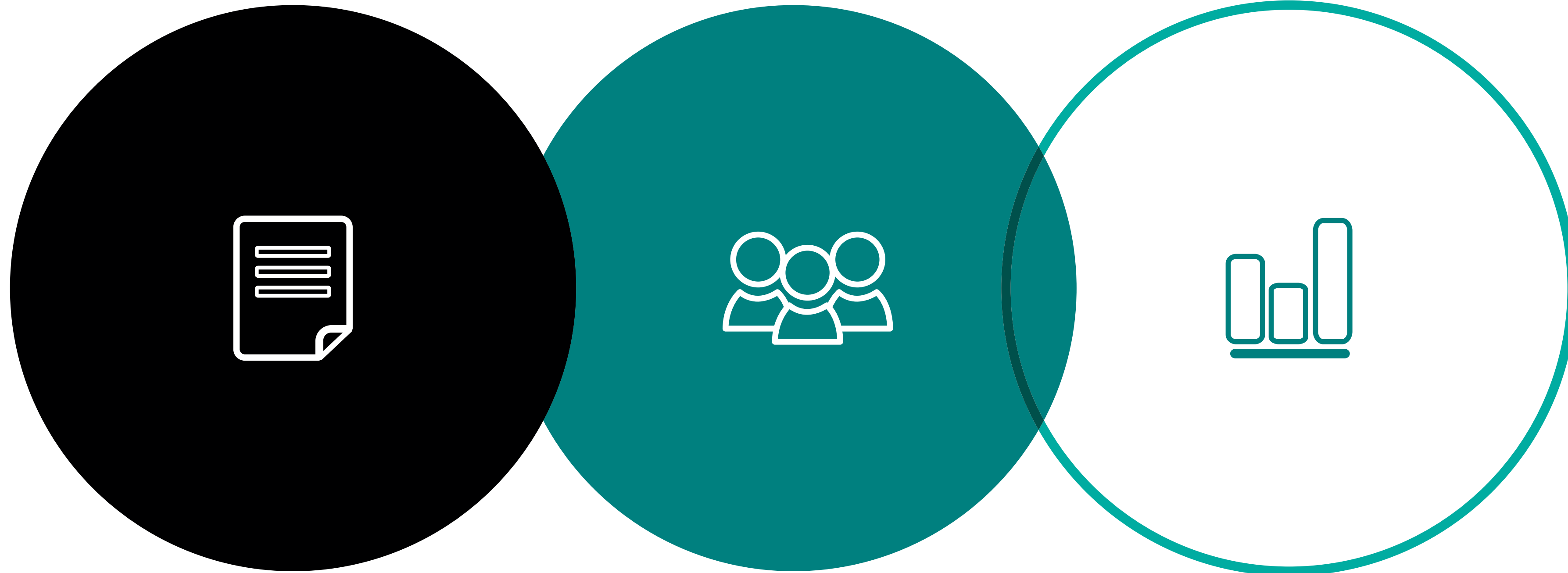
Contratar uma empresa BPO oferece excelente custo-benefício: acesso imediato a estrutura, tecnologia e expertise para serviços de excelência.



Redução de custos

Com BPO, você elimina custos com funcionários e treinamentos, enquanto a prestadora garante tecnologia e capacitação para máxima eficiência.

OUTROS BENEFÍCIOS



Aumento da produtividade

Ao contratar uma empresa BPO, as atividades secundárias são gerenciadas, permitindo que sua equipe foque nas prioridades do negócio. Isso elimina o risco de funcionários ineficientes e aumenta a produtividade e a agilidade nos resultados.

Foco nas atividades do negócio

Por fim, o BPO dá a chance da empresa voltar seus olhos para a atividade primária do negócio. Ou seja, todo foco e energia produtiva se destina àquilo que dá lucro à organização.

ONDE APLICAR O BPO

DESCUBRA QUAIS SETORES PODEM SER CONTEMPLADOS COM BPO

Administrativo/RH

Reduza a papelada, digitalize dados para maior clareza e acessibilidade. Padronize nomes de arquivos, controle o acesso, e organize conforme data e tipo. BPO deve ter procedimentos claros para recrutamento, carreira, e segurança no trabalho.

Transporte

Em empresas focadas na produção, atividades secundárias como transporte muitas vezes são negligenciadas. Uma empresa BPO pode organizar a logística, desenhar a malha de transporte, definir indicadores e monitorar a operação, otimizando o processo.

Contábil

Na contabilidade, gestão de contratos exige atenção fiscal. Pagadoria deve integrar processos. Escrituração e balanço precisam de consultoria especializada em legislação. Entrada, saída, movimento bancário e compliance fiscal são igualmente críticos.

Compliance

Cumprir exigências fiscais e de segurança pode ser desafiador. O BPO em compliance permite que empresas deleguem tarefas a especialistas que criam políticas eficazes e monitoram o cumprimento, garantindo conformidade com legislações como LGPD e evitando problemas em auditorias.

Comercial

Empresas com processos complexos focam na operação e deixam o time comercial incompleto. O BPO comercial pode estruturar uma equipe dedicada para explorar o mercado e fechar negócios. Uma boa venda requer precisão alinhada à busca de oportunidades e gestão de orçamento

T.I

Gerenciar infraestrutura de TI e garantir a eficiência dos servidores é complexo e técnico. Contratar uma empresa BPO para gerir o setor de TI assegura estabilidade, segurança, manutenção e suporte contínuo.



MONICA CRUZ

Com ampla experiência em BPO financeiro, eu sou especializada na gestão e otimização de processos financeiros. Minha trajetória inclui o desenvolvimento e a implementação de estratégias de outsourcing que garantem eficiência e conformidade, contribuindo para a redução de custos e a melhoria dos resultados das empresas com as quais trabalho.

Minha expertise abrange desde a gestão de fluxo de caixa e planejamento orçamentário até a análise financeira detalhada. Tenho um histórico comprovado na integração de tecnologias avançadas e na criação de relatórios estratégicos, facilitando a tomada de decisões e ajudando as empresas a transformarem desafios financeiros em oportunidades de crescimento sustentável.

Estou comprometida em garantir conformidade com regulamentações fiscais e tributárias, enquanto otimizamos processos internos para que as empresas se destaquem em um ambiente financeiro dinâmico. Como parceira estratégica, busco sempre maximizar a eficiência financeira e ajudar as organizações a alcançar seus objetivos de longo prazo.



SUMÁRIO EXECUTIVO

A Ária é uma empresa dedicada a fornecer soluções estratégicas e eficientes para a gestão financeira de empresas. Altamente especializada e com vasta experiência no setor, a Ária oferece uma abordagem personalizada para atender às necessidades específicas de cada cliente.

Nossa missão é otimizar processos financeiros, garantir conformidade com regulamentações fiscais e tributárias, e promover a eficiência operacional. Através da integração de tecnologias avançadas e da implementação de estratégias financeiras robustas.

 www.ariabpo.com.br

 contato@ariabpo.com.br

 @ariabpo

 67 3222-8087